

## Order Processing Manager Amazon (m/w/d)

Der Order Processing Manager Amazon ist zuständig für die Verwaltung der eingegangenen Kundenbestellungen auf Amazon. Er ist auch für die Abwicklung aller Bestellungen via Amazon im ERP System des Unternehmens und des Vendor Central Systems verantwortlich. Für die Vendor Central Organisation ist er ebenfalls neben dem Vendor Handling Manager Amazon der direkte Ansprechpartner. Der Order Processing Manager Amazon koordiniert außerdem die Lieferkette und beteiligt sich proaktiv am Retourenmanagement und Lösungsfindung in Streitfällen mit Amazon.

### Aufgaben:

- Ganzheitliche Verwaltung der eingegangenen Kundenbestellungen via Amazon
- Abwicklung aller Bestellungen im ERP System des Unternehmens und des Vendor Central Systems
- Kontaktpflege zu den Ansprechpartnern und Meinungsbildern in der Amazon Vendor Central-Organisation
- Koordination der Lieferkette und Erhöhung deren Performance und Effizienz
- Proaktive Beteiligung am Retourenmanagement via Amazon und dadurch Reduktion der gesamten Retouren
- Lösungsfindung in Streitfällen mit Amazon

### Qualifikationen:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaftslehre oder eines vergleichbaren Studienganges
- 3 Jahre Erfahrung in einer vergleichbaren Order Processing Manager Funktion, vorzugsweise bei der Betreuung von Online Marktplätzen. Fundierte Erfahrung mit Online Marktplätzen erforderlich
- Sicheres Auftreten, analytisches Denken und Verständnis für komplexe Zusammenhänge
- Hohe Kontakt- und Kommunikationsfähigkeit, positive Ausstrahlung
- Verhandlungs- und Präsentationsgeschick
- Teamfähigkeit und eigenverantwortliche selbständige und strukturierte Arbeitsweise
- Sehr gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen wie Französisch oder Spanisch wünschenswert

Gehaltsrange: € 30.000 – 35.000 p.a. (abhängig von Standort und Erfahrung)

Stand Mai 2019

**Wollen Sie mehr erfahren? Dies ist eine Musterstellenausschreibung. Gerne sind wir Ihnen bei Ihrem individuellen Angebot behilflich.** Senden Sie uns eine E-Mail an [info@digilents.com](mailto:info@digilents.com)

---

**Digilents ist die Personalberatung für E-Commerce und Digitalisierung.** Hier bei Digilents vereinigen wir die Personalberatung und das Recruiting von Fach- und Führungskräften im E-Commerce- und Digitalisierungsumfeld für multinationale Konzerne, mittelständische Unternehmen und Familienunternehmen. Wir decken den exponentiell gestiegenen Bedarf an Fachkräften für den Bereich E-Commerce – Chief Digital Officer, SEO- und SEA-Experten, Shop-Manager, Leiter E-Commerce oder erfahrene E-Commerce-Mitarbeiter und innovative Online-Profis. Für Unternehmen sind wir der erste Ansprechpartner für offene Positionen – noch vor klassischen Headhunter oder Jobportalen. Wir verfügen über ein großartiges Netzwerk und fundierte Kenntnisse im Bereich Veränderungsmanagement und Transformational Leadership. Erfolgreich macht uns die enge Zusammenarbeit mit unseren Partnern und Kandidaten. Wir können schnell, effizient und punktgenau die richtigen Personen vernetzen und kümmern uns individuell um den fachlichen als auch den kulturellen Fit.

---

**Digilents GmbH**  
Marienstr. 17  
D-70178 Stuttgart

**Telefon:** [+49 \(0\) 711 9958576-0](tel:+49071199585760)  
**Telefax:** [+49 \(0\) 711 9958576-9](tel:+49071199585769)  
**E-Mail:** [info@digilents.com](mailto:info@digilents.com)

[www.digilents.com](http://www.digilents.com)